

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年11月16日 (: ~ :)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 穂積、中村、高橋、町田、安藤、浅見、荒川、吉川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	3人	1人	8人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 気づきノートの見直しと、有効活用ができるよう全員で徹底する。 担当者を決め、個人ファイルを整理し、情報共有の徹底化をする。初めての利用時、タイミングによりミーティングができないときも個人ファイルを見ることで、情報の共有化とケアの統一化をする。 気づきノートの情報をモニタリングに繋げて、ケアプランに生かしてゆく。その情報を個人ファイルに更新し、常に個人ファイルにより情報の共有化を徹底する。 家族の不安や情報等も気づきノートや申し送りに記入し、全員で利用者とその家族を支える。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 気づきノートの活用はあまりできていないが、家族様の不安や情報等は申し送りや部会で共有し話し合うことができ、利用者様と家族様を支えることができています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		8人			8人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1人	7人			8人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2人	5人	1人		8人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1人	7人			8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 新規利用者の情報をアセスメントシートや部会で共有でき、積極的に優しく声掛けを行っている。 現在の状態についての情報共有も部会で行い、ケアに繋げることができている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 利用開始前の情報が不十分なことがある。 気づきノートの活用ができていない。 個人ファイルの見直しや作成ができていない。 変化のあった利用者の情報が一部の職員間でしか共有できていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 変化のあった利用者の情報が一部の職員間でしか共有できていない為、変更表や申し送りノートに記入し、職員全員で把握するようにする。 利用開始前の情報が不十分なことがある為、自宅に行き実態調査を行い、不十分な情報をすこしでも充実させ、共有してケアに繋げる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 1 月 1 6 日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 穂積、中村、高橋、町田、安藤、浅見、荒川、吉川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人	2 人	人	8 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画ファイルをタイムリーに回覧する。 ・個人ファイルを整理し、皆で見やすい状態にしておく。 ・コミュニケーションをとるのが難しいケースも含め、利用者のニーズを把握し、個人ファイルに反映させて、情報の共有をし、皆で対応できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画ファイルを回覧することが出来ているが、他の回覧と混ざってしまう為、把握できていない職員がいる。 ・個人ファイルは作成、整理されているが、情報が更新されていない為、情報共有がおくれる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		5 人	3 人		8 人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		7 人	1 人		8 人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5 人	3 人		8 人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		3 人	4 人		7 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・部会で情報やかかわりを話し合えている。また振り返りと今後の対応を話し合えている。 ・個人ファイルはあり、いつでも確認できるようになっている。 ・本人の目標を考え、何ができるか色々試している。 ・毎日申し送りを確認し、利用者の変化に対応できるようにしている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・個人ファイルの整理が不十分で最新情報が反映されていない。 ・業務に追われ、ファイルを見ている時間がない。 ・支援計画を回覧してもみている人が少ない。 ・当面の目標やしたい事が把握できず、対応に活かせない。 ・支援の内容が具体的では無い。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・2 階個人ファイルの形式を変更、更新し、支援計画や当面の目標等の確認をだれでもすぐに見られるようにする。 ・回覧ボックスを作成し、回覧があることを申し送りで共有し、誰でもすぐに見られるようにする。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年11月16日 (: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 穂積、中村、高橋、町田、安藤、浅見、荒川、吉川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	5人	人	8人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 気づきノートの活用についてもう一度話し合いをし、記入漏れを防ぐ、目を通す事を徹底する。 責任者、ケアマネ不在の時の役割分担が分からず、家族連絡等対応が分からない事があるので、再度連絡体制や役割分担、勤務等の見直しを行う。 軽度の利用者等の情報や話し合いが不足している。部会等で全員の情報共有ができるように、個人ファイルの整理を徹底し、全員が回覧する体制を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 気づきノートの活用について話し合いは行ったが、気づきノートの活用、継続ができなかった。 軽度の利用者にも意識は向けているが、どうしても問題のある方の対応に意識が向けられてしまう事がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2人	5人	1人	8人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2人	6人			8人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		5人	3人		8人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		8人			8人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		8人			8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 体調変化や気持ちの変化を理解し、共有化して迅速に対応している。 出来る事、出来ないことを把握し、出来ない事への援助や福祉用具の活用をしている。 申し送りを活用し、口頭で情報共有している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 気づきノートの活用がなく継続できない。また目を通していないことがある。 自立している方、自由に過ごされているかたの対応にあまり入っていない。 問題行動のある方への関わりが不足している。 いつも同じ訴え（頭が痛い）をしている方の対応が分からない事がある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 些細な事でも良いから自立している方への声かけを1人1人が気にとめて日々の仕事に努める。 デイノート等の記録は自立している方の隣に座って声をかけながら行う様にする。 支援の問題を1人で解決しようとせず、スタッフ皆で共有、相談し、解決するようにしていく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年1 月1 6 日 (: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 穂積、中村、高橋、町田、安藤、浅見、荒川、吉川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3 人	3 人	1 人	7 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・利用者のニーズに添って地域資源を考えてゆく。・本人、家族とのコミュニケーションを深め、生活スタイルなど今まで聞き取れていなかった情報に努めていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・本人や家族とのコミュニケーションにより利用者のニーズを把握することができ、ケアに繋げている。・地域資源を生かした関わりがあまり出来ていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		5 人	3 人		8 人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		5 人	2 人	1 人	8 人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		5 人	2 人	1 人	8 人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1 人	5 人	2 人	8 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・送迎時に来所時に家族と関わり、信頼関係を築き、得た情報を共有している。・本人から昔の事や好きなことを聞き、情報として共有する。ケアマネから情報を得る。そこから生活スタイルを理解し、ケアに取り入れている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・民生委員などの地域資源を把握しておらず、活用に至らない。・地域での生活の様子を知ることが出来ない。近隣との関係を知ることができない。・家族によっては会話があまり出来ていないことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">・各担当者が利用者個々の方々の地域情報 (民生委員の方など) を知る必要があるか方法等疑問となっている。運営推進会議を介して行政に地域情報を得る為の相談する。・社会的にコロナ対策が出来たらあかつきイベント等で家族様との交流を深めていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年11月16日 (: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 穂積、中村、高橋、町田、安藤、浅見、荒川、吉川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	3人	人	8人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・本人・家族との関わりを深め適切な資源の把握に努めていく。 ・地域の資源について、それぞれの利用者のニーズに沿って本人・家族を通して情報収集してゆく。 ・事業所内で介護・訪問・訪看の連携を密にし、柔軟な支援を考えてゆく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源に関する認識があいまいであり、又コロナ禍もあり活用しきれなかった。 ・事務所内の連携を密にとり柔軟に多種多様の支援することができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1人	2人	5人		8人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1人	6人	1人		8人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?		8人			8人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		8人			8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・介護、訪問、看護それぞれと連携をとり、柔軟な対応ができている。(緊急時の対応も) ・利用者の日々の変化やニーズに合わせて対応している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で、ショート利用等の「宿泊」ができない事があった。 ・どのような地域資源があるのか把握できていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・部会の際、ケアマネを中心に「地域資源」に関する勉強会を行い、理解を深める。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年1月16日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー 穂積、中村、高橋、町田、安藤、浅見、荒川、吉川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	3人	4人	8人

前回の改善計画
世界的にコロナ対策ができれば ・地域合同研修を4年継続しており、さらに継続して地域事業所と交流してゆく。 ・あかつき主催のサニーヒル de カフェに地域住民の参加を促してゆく。 ・小規模多機能担当職員のどなたかに運営推進会議への出席をお願いする。
前回の改善計画に対する取組み結果
・コロナ禍が解決していない為、外部に出ること、会議等が行われなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		2人	5人	1人	8人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1人	2人	5人	8人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?			2人	6人	8人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			2人	6人	8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・サニーヒル de カフェは継続している。 ・担当者会議は書面で行っている。 ・施設内でのイベントのみ出来ている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・地域とのイベント、会議、研修などはコロナ禍でまったく出来ていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・コロナ禍でも実施できるリモート研修を利用し、合同研修等の連携を継続する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年1 1 月1 6 日 (: ~ :)

7. 運営

メンバー 穂積、中村、高橋、町田、安藤、浅見、荒川、吉川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	7人	1人	人	8人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">職員会議を通し、事業所のあり方について意見をいう機会をつくる。利用者・家族からの意見や苦情は引き続き、担当者間で情報共有できるようにしていく。コロナ禍が解決できた時には、オレンジカフェや駄菓子カフェを開催し、地域との交流を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">送迎時、家族様からの意見や苦情等を聞き、担当者間での情報共有ができ、改善もできている。コロナ禍が解決できていない為また開催できず、地域との交流が図れていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	1人	3人	4人		8人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1人	6人	1人		8人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		3人	5人		8人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		1人	3人	4人	8人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">利用者や家族からの苦情は直ちに上司に報告し、話し合い対応しており、全員で共有している。職員間で意見を出し合いまとめている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">地域の方の意見を聞く機会がない。参加できない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">家族様も地域の方という認識をもち、今後も家族からの意見を聞き、共有、反映させていく。家族様以外の方々からの意見はコロナ禍が収まってから働きかけを考える。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年1 1 月1 6 日 (: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 穂積、中村、高橋、町田、安藤、浅見、荒川、吉川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	6 人	人	1 人	8 人

前回の改善計画

- ・コロナ禍でもできる研修を見つけ、参加する。
- ・「ヒヤリハット」の振り返りとして、同じ事の繰り返しを防ぐ。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・「ヒヤリハット」は部会でカンファレンスを行っているが、話し合いの中で他の利用者様への応用が出来ていない事がある。
- ・リモート研修にあまり参加できていない為、積極的に参加を促していく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1 人	3 人	2 人	2 人	8 人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1 人		3 人	4 人	8 人
③	地域連絡会に参加していますか			2 人	6 人	8 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		8 人			8 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・「ヒヤリハット」「事故報告」について部会で話し合い、リスクマネジメントを行い、共有している。
- ・全体会議での勉強会やリモート研修を行っている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・施設外での研修には参加できていない。
- ・地域連絡会に参加できていない。
- ・似ている内容の「ヒヤリハット」が出る事があり、改善されていない事がある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・他の利用者様への応用ができていない為、「ヒヤリハット」のカンファレンスを行う際、同様のヒヤリとするような出来事が起きそうな利用者様が他にいるかまで話し合う。
- ・リモート研修に参加し、スキルアップに努める。
- ・地域連絡会とはなにかがわからない為、地域連絡会の事をしり参加できるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 1 月 1 6日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	4 人	2 人	人	人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き身体拘束等の適正化を厳守してゆく。 成年後見制度を知らない職員もいるので、研修等で周知し活用を促す。 日常のケアにおいて、利用者の状態に応じた声掛けが出来るよう部会で話し合い、ケアが徹底できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 身体拘束等は適正化を厳守でき、あかつきの理念に基づいてケアを行っている。 成年後見制度をまだ周知する事ができていない為、研修や部会等で周知し活用を促す。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6 人	1 人	1 人		8 人
②	虐待は行われていない	6 人	2 人			8 人
③	プライバシーが守られている	3 人	5 人			8 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している		5 人	1 人	2 人	8 人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	1 人	6 人	1 人		8 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 個人情報ファイルはファイル保管し、キャビネットに入れている。 身体拘束、虐待はしていない。 人権、プライバシーに配慮している。 あんしんサポート利用し、金銭管理や個人情報を保護している。 自由に過ごせる環境を提供している。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 後見人制度が理解出来ていない。 個人情報のファイルや回覧物をテーブルの上にそのまま置いてあることがあり、管理が不十分。 個人情報のファイルが整理されていない。 日中、事務所を施錠しておらず、個人情報が見られる。 地域性もあり、言葉遣いが不適切な事がある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 部会にてケアマネによる「後見人制度」の勉強会を行う。 ファイルを作成してそこに整理するため、事務所の施錠は必要としていない。 利用者と職員の関係性を理解し、あかつきの理念に基づきケアに従事する。 	